

# REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL



EM VIGOR



Nível de Qualificação: **2**

**Área de Educação e Formação**

**762 . Trabalho Social e Orientação**

**Código e Designação do Referencial de Formação**

**762191 - Agente em Geriatria**

**Modalidades de Educação e Formação**

**Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências**

**Total de pontos de crédito**

**91,00  
(inclui pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)**

**Publicação e atualizações**

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

**Observações**

## 1. Descrição Geral

Prestar cuidados de apoio direto a idosos, no domicílio e em contexto institucional, nomeadamente, lares e centros de dia, zelando pelo seu bem-estar físico, psicológico e social, de acordo com as indicações da equipa técnica e os princípios deontológicos.

## 2. Mapeamento de Unidades de Competência

### Unidades de Competência (UC) Obrigatórias\*

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência	Código UFCD	Unidades De Formação De Curta Duração	Horas
1498	1	Aplicar Cuidados Humanos Básicos à Pessoa Idosa	3538	Saúde da pessoa idosa - cuidados básicos	25
1499	2	Desenvolver Técnicas e Actividades de Animação no Domicílio e em Instituições	3542	Animação no domicílio e em Instituições - técnicas e atividades	50
1500	3	Prevenir Problemas de Saúde da Pessoa Idosa	3544	Saúde da pessoa idosa - prevenção de problemas	50
1501	4	Aplicar Cuidados de Higiene Corporal da Pessoa Idosa e de Higiene do Meio Ambiente	3545	Higiene da pessoa idosa no domicílio	50
1502	5	Actuar em Situações de Emergência	3546	Prevenção e primeiros socorros - geriatria	50
1503	6	Executar Medidas de Promoção do Bem-Estar da Pessoa Idosa	3548	Saúde - necessidades individuais em contexto institucional	50
1504	7	Aplicar Cuidados de Higiene no Meio Envoltente	3549	Higiene da pessoa idosa em lares e centros de dia	50

Unidades de Competência (UC) Obrigatórias\*

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência			
1505	8	Alimentar a Pessoa Idosa	3550	Alimentação da pessoa idosa em lares e centros de dia	50
1506	9	Desenvolver Actividades de Animação em Lares e Centros de Dia	3551	Animação em lares e centros de dia	50
1507	10	Promover a Autonomia da Pessoa Idosa Atingida pela Hospitalização	3552	Patologia e efeitos psicossociais decorrentes da hospitalização da pessoa idosa	25
1508	11	Aplicar Técnicas de Animação com a Pessoa Idosa com Doença Mental	3555	Animação da pessoa idosa com doença mental	50

### 3. Desenvolvimento das Unidades de Competência (UC)

#### 3.1. Unidades de Competência (UC) OBRIGATÓRIAS

1498	Aplicar Cuidados Humanos Básicos à Pessoa Idosa
<b>Associada à UFCD</b>	3538 - Saúde da pessoa idosa - cuidados básicos;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação**
<b>Presta cuidados básicos de saúde à pessoa idosa adequando as técnicas de linguagem e comunicação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velhice: ciclo vital</li> <li>• Aspectos sociais da velhice</li> <li>• Velhice, socialização e papéis sociais (3536)</li> <li>• Velhice: processo evolutivo</li> <li>• Redes de apoio</li> <li>• Grupos e instituições de ajuda (3537)</li> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene, apresentação pessoal, linguagem e atitude</li> <li>• Processos de comunicação e observação (3538)</li> <li>• Princípios fundamentais de deontologia e ética e profissional</li> <li>• Direitos da pessoa humana (3539)</li> <li>• Comunicação: análise transaccional (3540).</li> </ul>	5
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velhice: ciclo vital</li> <li>• Aspectos sociais da velhice</li> <li>• Velhice, socialização e papéis sociais (3536)</li> <li>• Velhice: processo evolutivo</li> <li>• Redes de apoio</li> <li>• Grupos e instituições de ajuda (3537)</li> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene, apresentação pessoal, linguagem e atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• princípios fundamentais de deontologia e ética e profissional</li> <li>• Direitos da pessoa humana 3539)</li> <li>• Promoção da saúde (3544)</li> <li>• Geriatria: práticas profissionais (3548)</li> <li>• Autonomia da pessoa Idosa (3552).</li> </ul>	4

1499	Desenvolver Técnicas e Actividades de Animação no Domicílio e em Instituições
------	---

<b>Associada à UFCD</b>	<b>3542 - Animação no domicílio e em Instituições - técnicas e atividades;</b>
-------------------------	--

<b>Tarefas</b>	<b>Conhecimentos e saberes sociais e relacionais</b>	<b>Ponderação **</b>
<b>Planifica e desenvolve actividades de animação com idosos no domicílio e/ou instituições</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velhice: ciclo vital</li> <li>• Aspectos sociais da velhice</li> <li>• Velhice, socialização e papéis sociais (3536)</li> <li>• Velhice: processo evolutivo</li> <li>• Redes de apoio</li> <li>• Grupos e instituições de ajuda (3537)</li> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene, apresentação pessoal, linguagem e atitude (3538)</li> <li>• Princípios fundamentais de deontologia e ética e profissional</li> <li>• Direitos da pessoa humana 3539)</li> <li>• Comunicação: análise transaccional</li> <li>• Animação</li> <li>• Técnicas de animação</li> <li>• Socioterapia (3540)</li> <li>• Planificação de actividades de animação com pessoas idosas (3541)</li> <li>• Isolamento e imobilidade (3546)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Animação em instituições de saúde (3554).</li> </ul>	<b>5</b>

<b>1500</b>	<b>Prevenir Problemas de Saúde da Pessoa Idosa</b>
<b>Associada à UFCD</b>	<b>3544 - Saúde da pessoa idosa - prevenção de problemas;</b>

<b>Tarefas</b>	<b>Conhecimentos e saberes sociais e relacionais</b>	<b>Ponderação **</b>
----------------	--	----------------------

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Presta cuidados, ao idoso em fase terminal, sob orientação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos sociais da velhice (3536)</li> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Princípios fundamentais de deontologia e ética profissional</li> <li>• Direitos da pessoa humana (3539)</li> <li>• Gerontopsicologia (3543)</li> <li>• Problemas de saúde</li> <li>• Métodos e técnicas aplicadas ao doente em estado terminal (3544)</li> <li>• Cuidados de higiene (3545)</li> <li>• Higiene corporal da pessoa idosa (3549)</li> <li>• Patologias da pessoa idosa</li> <li>• Internamento da pessoa idosa em estado terminal (3552).</li> </ul>	5

1501	Aplicar Cuidados de Higiene Corporal da Pessoa Idosa e de Higiene do Meio Ambiente
Associada à UFCD	3545 - Higiene da pessoa idosa no domicílio;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Organiza o ambiente, o material necessário e a pessoa idosa para os cuidados de higiene</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Princípios fundamentais de deontologia e ética profissional</li> <li>• Direitos da pessoa idosa (3539)</li> <li>• A sexualidade na velhice (3543)</li> <li>• Promoção da saúde (3544)</li> <li>• Cuidados de higiene (3545)</li> <li>• Úlceras de pressão (3546)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Higiene corporal da pessoa idosa (3549)</li> <li>• Autonomia da pessoa idosa (3552).</li> </ul>	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<p><b>Realiza cuidados de higiene parciais à pessoa idosa, conforme o seu grau de dependência</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Princípios fundamentais de deontologia e ética profissional</li> <li>• Direitos da pessoa idosa (3539)</li> <li>• A sexualidade na velhice (3543)</li> <li>• Promoção da saúde (3544)</li> <li>• Cuidados de higiene (3545)</li> <li>• Úlceras de pressão (3546)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Higiene corporal da pessoa idosa (3549)</li> <li>• Autonomia da pessoa idosa (3552).</li> </ul>	5
<p><b>Realiza cuidados de higiene totais à pessoa idosa de acordo com o seu grau de dependência</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Princípios fundamentais de deontologia e ética profissional</li> <li>• Direitos da pessoa idosa (3539)</li> <li>• A sexualidade na velhice (3543)</li> <li>• Promoção da saúde (3544)</li> <li>• Cuidados de higiene (3545)</li> <li>• Úlceras de pressão (3546)</li> <li>• Cuidados de higiene</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Higiene corporal da pessoa idosa (3549)</li> <li>• Autonomia da pessoa idosa (3552).</li> </ul>	5
<p><b>Executa medidas de higiene dos espaços e instalações</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Promoção da saúde (3544)</li> <li>• Higiene geral (3545)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Higiene do ambiente (3549).</li> </ul>	5

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Realiza a higiene dos equipamentos e materiais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Promoção da saúde (3544)</li> <li>• Higiene geral (3545)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Higiene do ambiente (3549).</li> </ul>	5

<b>Realiza a separação e devido acondicionamento dos lixos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Promoção da saúde (3544)</li> <li>• Higiene geral (3545)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Higiene do ambiente (3549).</li> </ul>	4
--	---	---

1502	Actuar em Situações de Emergência
<b>Associada à UFCD</b>	3546 - Prevenção e primeiros socorros - geriatria;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Mobiliza os meios adequados e aplica os primeiros socorros em situações de emergência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude (3538)</li> <li>• Princípios fundamentais de deontologia e ética profissional</li> <li>• Direitos da pessoa idosa (3539)</li> <li>• Promoção da saúde</li> <li>• Problemas de saúde (3544)</li> <li>• Primeiros socorros (3546)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Patologias da pessoa idosa</li> <li>• Equilíbrio bio-psicossocial da pessoa idosa (3552).</li> </ul>	5

1503	Executar Medidas de Promoção do Bem-Estar da Pessoa Idosa
<b>Associada à UFCD</b>	3548 - Saúde - necessidades individuais em contexto institucional;



Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<p><b>Aplica os procedimentos adequados para prevenir o aparecimento de úlceras de pressão</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Promoção da saúde</li> <li>• Problemas de saúde (3544)</li> <li>• Úlceras de pressão (3546)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Patologias da pessoa idosa (3552).</li> </ul>	5
<p><b>Aplica técnicas de prevenção de acidentes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Promoção da saúde</li> <li>• Problemas de saúde (3544)</li> <li>• Risco de acidente</li> <li>• Primeiros socorros (3546)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Patologias da pessoa idosa (3552).</li> </ul>	5
<p><b>Acciona os meios adequados para a prevenção do isolamento e do imobilismo da pessoa idosa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velhice: ciclo vital</li> <li>• Aspectos sociais da velhice</li> <li>• Velhice, socialização e papéis sociais (3536)</li> <li>• Velhice: processo evolutivo</li> <li>• Redes de apoio</li> <li>• Grupos e instituições de ajuda (3537)</li> <li>• Princípios fundamentais de deontologia e ética profissional</li> <li>• Direitos da pessoa idosa (3539)</li> <li>• Comunicação: análise transaccional</li> <li>• Animação</li> <li>• Técnicas de animação</li> <li>• Socioterapia (3540)</li> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Promoção da saúde</li> <li>• Problemas de saúde (3544)</li> <li>• Isolamento e imobilidade (3546)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Patologias da pessoa idosa (3552).</li> </ul>	4

1504

Aplicar Cuidados de Higiene no Meio Envolverte

Associada à UFCD

3549 - Higiene da pessoa idosa em lares e centros de dia;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Realiza tarefas na lavandaria de lavagem e secagem da roupa ou presta cuidados de higiene no vestuário e no meio envolvente do idoso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Promoção da saúde (3544)</li> <li>• Cuidados de higiene</li> <li>• Higiene geral (3545)</li> <li>• Cuidados de higiene</li> <li>• Higiene geral</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar: práticas profissionais de geriatria (3548)</li> <li>• Higiene corporal da pessoa idosa</li> <li>• Higiene do ambiente</li> <li>• Lavandaria (3549).</li> </ul>	5

1505

Alimentar a Pessoa Idosa

Associada à UFCD

3550 - Alimentação da pessoa idosa em lares e centros de dia;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Colabora na preparação e confecção das refeições</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• (3538)</li> <li>• Promoção da saúde</li> <li>• Problemas de saúde (3544)</li> <li>• Higiene geral (3545)</li> <li>• Nutrição e dietética no domicílio (3547)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Alimentação da pessoa idosa em lares e centros de dia (3550)</li> <li>• Autonomia da pessoa idosa (3552).</li> </ul>	1

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Acompanha a distribuição e fornecimento das refeições da pessoa idosa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• (3538)</li> <li>• Promoção da saúde</li> <li>• Problemas de saúde (3544)</li> <li>• Higiene geral (3545)</li> <li>• Nutrição e dietética no domicílio (3547)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Alimentação da pessoa idosa em lares e centros de dia (3550)</li> <li>• Autonomia da pessoa idosa (3552).</li> </ul>	5

1506	Desenvolver Actividades de Animação em Lares e Centros de Dia
<b>Associada à UFCD</b>	3551 - Animação em lares e centros de dia;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Mobiliza os meios e desenvolve actividades de animação/ ocupação de tempos de lazer em lares e centros de dia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Princípios fundamentais de deontologia e ética profissional</li> <li>• Direitos da pessoa idosa (3539)</li> <li>• Comunicação: análise transaccional</li> <li>• Animação</li> <li>• Técnicas de animação</li> <li>• Socioterapia (3540)</li> <li>• Planificação de actividades de animação no domicílio e em instituições (3541)</li> <li>• Técnicas e actividades de animação no domicílio e em instituições (3542)</li> <li>• Promoção da saúde (3544)</li> <li>• Isolamento e imobilidade (3546)</li> <li>• práticas profissionais de geriatria (3548)</li> <li>• Animação em lares e centros de dia (3551)</li> <li>• Autonomia da pessoa idosa (3552)</li> <li>• Animação em instituições de saúde (3554).</li> </ul>	5

1507	Promover a Autonomia da Pessoa Idosa Atingida pela Hospitalização
<b>Associada à UFCD</b>	3552 - Patologia e efeitos psicossociais decorrentes da hospitalização da pessoa idosa;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<p><b>Acciona os meios adequados à promoção da autonomia da pessoa idosa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velhice: ciclo vital</li> <li>• Aspectos sociais da velhice</li> <li>• Velhice, socialização e papéis sociais (3536)</li> <li>• Velhice: processo evolutivo</li> <li>• Redes de apoio</li> <li>• Grupos e instituições de ajuda (3537)</li> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Princípios fundamentais de deontologia e ética profissional</li> <li>• Direitos da pessoa idosa (3539)</li> <li>• A Sexualidade na velhice (3543)</li> <li>• Promoção da saúde</li> <li>• Problemas de saúde (3544)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Patologias da pessoa idosa</li> <li>• Equilíbrio bio-psicossocial da pessoa idosa</li> <li>• Hospitalização: efeitos psicossociais</li> <li>• Autonomia da pessoa idosa (3552).</li> </ul>	5
<p><b>Aplica os procedimentos adequados para dar continuidade à prestação de cuidados após a alta hospitalar, de acordo com as orientações recebidas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velhice: ciclo vital</li> <li>• Aspectos sociais da velhice</li> <li>• Velhice, socialização e papéis sociais (3536)</li> <li>• Velhice: processo evolutivo</li> <li>• Redes de apoio</li> <li>• Grupos e instituições de ajuda (3537)</li> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene pessoal, apresentação pessoal, linguagem, atitude</li> <li>• Conforto da pessoa idosa (3538)</li> <li>• Princípios fundamentais de deontologia e ética profissional</li> <li>• Direitos da pessoa idosa (3539)</li> <li>• A Sexualidade na velhice (3543)</li> <li>• Promoção da saúde</li> <li>• Problemas de saúde (3544)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Patologias da pessoa idosa</li> <li>• Equilíbrio bio-psicossocial da pessoa idosa</li> <li>• Hospitalização: efeitos psicossociais</li> <li>• Autonomia da pessoa idosa (3552).</li> </ul>	4

1508

Aplicar Técnicas de Animação com a Pessoa Idosa com Doença Mental

Associada à UFCD

3555 - Animação da pessoa idosa com doença mental;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação**
<b>Desenvolve técnicas de animação à pessoa idosa com doença mental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velhice: ciclo vital</li> <li>• Aspectos sociais da velhice</li> <li>• Velhice, socialização e papéis sociais (3536)</li> <li>• Velhice: processo evolutivo</li> <li>• Redes de apoio</li> <li>• Grupos e instituições de ajuda (3537)</li> <li>• Prestação de cuidados básicos</li> <li>• Características inerentes ao agente de geriatria: higiene, apresentação pessoal, linguagem e atitude (3538)</li> <li>• princípios fundamentais de deontologia e ética e profissional</li> <li>• Direitos da pessoa humana 3539)</li> <li>• Comunicação: análise transaccional</li> <li>• Animação</li> <li>• Técnicas de animação</li> <li>• Socioterapia (3540)</li> <li>• Planificação de actividades de animação com pessoas idosas (3541)</li> <li>• Isolamento e imobilidade (3546)</li> <li>• Medidas de promoção do bem-estar (3548)</li> <li>• Saúde mental e recursos</li> <li>• Psicopatologia da pessoa idosa</li> <li>• Recursos comunitários de apoio (3553)</li> <li>• Animação em instituições de saúde (3554)</li> <li>• Animação da pessoa idosa com doença mental (3555).</li> </ul>	5

**Notas:**

\* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

\*\* - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.